

LEISTUNGSBESCHREIBUNG

BEGRIFFSDEFINITION

App Backend

Ein App Backend ist ein über eine eindeutige Base-URL identifizierbare Anwendung, die im UI des EASY EASY ApiOmat als "Backend" bezeichnet wird

supportberechtigte Person

Eine supportberechtigte Person ist eine von EASY EASY ApiOmat oder einem berechtigten Drittanbieter mittels einer Prüfung zertifizierte oder vertraglich, namen lich definierte Person mit gültigem Zertifikat, um im Rahmen eines bestehenden Supportvertrages Supportanfragen stellen zu dürfen.

GB Hauptspeicher

Mit Hauptspeicher wird der in einer EASY EASY ApiOmat Installa ion in einem Application Server zugewiesene Hauptspeicher (RAM) bezeichnet. Maßgeblich ist hierfür der in einem Container, einer virtuellen Maschine oder sofern physikalisch installiert der auf dem Betriebssystem verfügbare Hauptspeicher.

Prozessorkern

Mit Prozessorkern, wird die in einer EASY EASY ApiOmat Installation in einem Application Server zugewiesene Rechenleistung (Core) bezeichnet. Maßgeblich ist hierfür die in einem Container, einer virtuellen Maschine oder in einer physikalischen Installation zur Verfügung stehende Anzahl von Prozessorkernen.

Lizenz

Eine Lizenz bezeichnet ein Nutzungsrecht gemäß den aktuellen Endnutzer-Lizenz-Bestimmungen der EASY EASY ApiOmat GmbH in einem in den Leistungsbeschreibungen definierten Umfang.

Instanz

Eine Instanz beschreibt eine lizenzabhängige EASY EASY ApiOmat-Installation im Modus Entwicklung oder Test oder Staging oder Produktiv in einer AWS EC2 Umgebung.

Modul

Ein Modul ist eine Funktionserweiterung des EASY EASY ApiOmat bestehenden aus Datenmodellen, evtl. Geschäftslogik und Konfigurationsparametern. Ein Modul kann individuell im Rahmen der Endnutzer-Lizenzbestimmungen erstellt oder angepasst werden oder als Standard von der EASY EASY ApiOmat GmbH zur Verfügung gestellt werden.

Priorität eines Tickets

Priorität Definition:

1 = Sehr hoch:

Eine Meldung erhält die Priorität "sehr hoch", wenn es zu sehr ernsten Beeinträchtigungen des Geschäftsablaufs kommt. Arbeiten, die absolut keinen Aufschub dulden, können nicht ausgeführt werden. Dies wird durch einen völligen Systemstillstand oder durch eine Störung zentraler Funktionen ver-

ursacht. Die Meldung erfordert eine schnelle Bearbeitung, weil es durch die Störung zu erheblichen Nachfolgeschäden und -verlusten kommen kann bzw. diese bereits eingetreten sind.

2 = Hoch:

Eine Meldung erhält die Priorität "hoch", wenn es zu starken Beeinträchtigungen des Geschäftsablaufs kommt. Notwendige Arbeiten können nicht durchgeführt werden. Dies wird durch eine fehlerhafte oder ausgefallene Funktionalität hervorgerufen, die in der aktuellen Situation dringend benötigt wird. Die Meldung erfordert eine baldige Bearbeitung, weil die andauernde Fehlfunktion zu einer ernsten Störung des gesamten produktiven Geschäftsablaufs führen kann und Nachfolgeschäden zu erwarten sind.

3 = Mittel:

Eine Meldung erhält die Priorität "mittel", wenn es zu Beeinträchtigungen des Geschäftsablaufs kommt. Dies wird durch eine fehlerhafte oder ausgefallene Funktionalität hervorgerufen. Es sind keine Nachfolgeschäden und -verluste zu erwarten.

4 = Niedria:

Eine Meldung erhält die Priorität "niedrig", wenn es zu keinen oder geringen Beeinträchtigungen des Geschäftsablaufs kommt. Dies wird durch eine fehlerhafte oder ausgefallene Funktionalität hervorgerufen, die nicht täglich benötigt oder nur wenig genutzt wird.

Organisation

Eine Organisation ist eine übergeordnete administrative Rolle, die mehrere Entwickler-Accounts hinsichtlich der individuellen Zugriffsrechte und Rollen verwalten kann.

Basic Betrieb & Monitoring

Betrieb und Monitoring 24/7, tägliche Backups mit Aufbewahrungszeit von 5 Kalendertagen, Installation von Updates und Sicherheitsupdates des Server-OS und der Mongo DB.

Cloud Service

EASY EASY ApiOmat bietet alle Cloud-Lösungen auf Basis der AMAZON EC2 Cloud an. Details zur Technik sowie zu den SLAs finden Sie stets aktuell hier: https://aws.amazon.com/de/ec2/

Grundlage aller Leistungsbeschreibungen

Grundlage aller Leistungsbeschreibungen ist stets ausschliesslich die Dokumentation der Software Plattform EASY EASY ApiOmat sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der EASY EASY ApiOmat GmbH.



EASY APIOMAT BACKEND AS A SERVICE PRO BACKEND INCL. SHARED HOSTING

1.2018-01

EASY ApiOmat Backend-as-a-Service S

EASY ApiOmat Lizenz beschränkt auf ein App-Backend und monatlich maximal 100 aktive API Benutzer. Bereitstellung eines privaten Containers mit einem EASY ApiOmat Application Server auf Basis Amazon AWS in einem deutschen Rechenzentrum gemäß Leistungsbeschreibung von Amazon. Verfügbarkeit gemäß Amazon. Die einmalige Einrichtung von EASY ApiOmat Enterprise ist Bestandteil der Leistung. Betrieb und Monitoring 24/7, tägliche Backups mit Aufbewahrungszeit von min. 5 Kalendertagen, Installation von Updates und Sicherheitsupdates des Server-OS und der Mongo DB.

1.2018-02

EASY ApiOmat Backend-as-a-Service M

EASY ApiOmat Lizenz beschränkt auf ein App-Backend und monatlich maximal 200 aktive API Benutzer. Bereitstellung eines privaten Containers mit einem EASY ApiOmat Application Server auf Basis Amazon AWS in einem deutschen Rechenzentrum gemäß Leistungsbeschreibung von Amazon. Verfügbarkeit gemäß Amazon. Die einmalige Einrichtung von EASY ApiOmat Enterprise ist Bestandteil der Leistung. Betrieb und Monitoring 24/7, tägliche Backups mit Aufbewahrungszeit von min. 5 Kalendertagen, Installation von Updates und Sicherheitsupdates des Server-OS und der Mongo DB.

1.2018-03

EASY ApiOmat Backend-as-a-Service L

EASY ApiOmat Lizenz beschränkt auf ein App-Backend und monatlich maximal 500 aktive API Benutzer. Bereitstellung eines privaten Containers mit einem EASY ApiOmat Application Server auf Basis Amazon AWS in einem deutschen Rechenzentrum gemäß Leistungsbeschreibung von Amazon. Verfügbarkeit gemäß Amazon. Die einmalige Einrichtung von EASY ApiOmat Enterprise ist Bestandteil der Leistung. Betrieb und Monitoring 24/7, tägliche Backups mit Aufbewahrungszeit von min. 5 Kalendertagen, Installation von Updates und Sicherheitsupdates des Server-OS und der Mongo DB.

1.2018-04

EASY ApiOmat Backend-as-a-Service XL

EASY ApiOmat Lizenz beschränkt auf ein App Backend und monatlich maximal 1000 aktive API Benutzer. Bereitstellung eines privaten Containers mit einem EASY ApiOmat Application Server auf Basis Amazon AWS in einem deutschen Rechenzentrum gemäß Leistungsbeschreibung von Amazon. Verfügbarkeit gemäß Amazon. Die einmalige Einrichtung von EASY ApiOmat Enterprise ist Bestandteil der Leistung. Betrieb und Monitoring 24/7, tägliche Backups mit Aufbewahrungszeit von min. 5 Kalendertagen, Installation von Updates und Sicherheitsupdates des Server-OS und der Mongo DB.

EASY APIOMAT MVP FACTORY / LAB FACTORY

1.2018-05

EASY ApiOmat MVP Factory

EASY ApiOmat Lizenz beschränkt auf monatlich 50 aktive API-Benutzer pro App Backend.

1.2018-06

EASY ApiOmat MVP Factory inkl. Private Hosting

EASY ApiOmat Lizenz beschränkt auf mona lich maximal 50 aktive API Benutzer pro App Backend. Bereitstellung eines privaten Containers mit einem EASY ApiOmat Application Server auf Basis Amazon AWS in einem deutschen Rechenzentrum gemäß Leistungsbeschreibung von Amazon. Verfügbarkeit gemäß Amazon. Die einmalige Einrichtung von EASY ApiOmat Enterprise ist Bestandteil der Leistung. Betrieb und Monitoring 24/7, tägliche Backups mit Aufbewahrungszeit von min. 5 Kalendertagen, Installation von Updates und Sicherheitsupdates des Server-OS und der Mongo DB.

EASY APIOMAT ENTERPRISE PLATTFORM

1 2018-07

EASY ApiOmat Enterprise Plattform

EASY ApiOmat Lizenz beschränkt auf 1 App Backend.

1 2018-08

EASY ApiOmat Enterprise Plattform inkl. Shared Hosting

EASY ApiOmat Lizenz beschränkt auf ein App-Backend, Bereitstellung eines privaten Containers mit einem EASY ApiOmat Application Server auf Basis Amazon AWS in einem deutschen Rechenzentrum gemäß Leistungsbeschreibung von Amazon. Verfügbarkeit gemäß Amazon. Die einmalige Einrichtung von EASY ApiOmat Enterprise ist Bestandteil der Leistung. Betrieb und Monitoring 24/7, tägliche Backups mit Aufbewahrungszeit von min. 5 Kalendertagen, Installation von Updates und Sicherheitsupdates des Server-OS und der Mongo DB.

1 2018-09

EASY ApiOmat Enterprise Plattform inkl. Private Hosting

EASY ApiOmat Lizenz beschränkt auf ein App-Backend. Bereitstellung einer privaten Cloud-Infrastruktur bestehend aus 3 Datenbankserver mit je max. 500 GB HDD und 8 GB Ram und 4 Prozessorkernen. 2 Applicationserver mit je 8 GB RAM und je 4 Prozessorkernen und je max. 150 GB HDD. Alles auf Basis Amazon AWS EC2 in einem deutschen Rechenzentrum gemäß Leistungsbeschreibung von Amazon (https://aws.amazon.com/de/ec2/). Verfügbarkeit gemäß Amazon (https://aws.amazon.com/de/ec2/). Die einmalige Einrichtung der Infrastruktur sowie Installation von EASY ApiOmat Enterprise ist Bestandteil der Leistung.

1 2018-10

EASY ApiOmat Enterprise Plattform Standard

EASY ApiOmat Lizenz beschränkt für den Betrieb auf maximal 2 Applicationund 3 Datenbankserver.

1 2018-11

EASY ApiOmat Enterprise Plattform Standard inkl. Private Hosting

EASY ApiOmat Lizenz beschränkt auf 2 Applica ion- und 3 Datenbankservern. Bereitstellung einer privaten Cloud-Infrastruktur bestehend aus 3 Datenbankserver mit je max. 500 GB HDD und 8 GB Ram und 4 Prozessorkernen. 2 Applicationserver mit je 8 GB RAM und je 4 Prozessorkernen und je max. 150 GB HDD. Alles auf Basis Amazon AWS EC2 in einem deutschen Rechenzentrum gemäß Leistungsbeschreibung von Amazon (https://aws.amazon.com/de/ec2/). Verfügbarkeit gemäß Amazon (https://aws.amazon.com/de/ec2/). Die einmalige Einrichtung der Infrastruktur sowie Installation von EASY ApiOmat Enterprise ist Bestandteil der Leistung.

1 2018-12

EASY ApiOmat Enterprise Plattform Premium

EASY ApiOmat Lizenz beschränkt auf 2 Application- und 3 Datenbankserver. Test- und Staging Instanzen inkludiert.

1 2018-13

EASY ApiOmat Enterprise Plattform Premium inkl. Hosting

EASY ApiOmat Lizenz beschränkt auf 2 Application- und 3 Datenbankserver, Test und Staging sind inkludiert. Bereitstellung einer privaten Cloud-Infrastruktur bestehend für Produktiv-, Staging- und Entwicklung aus 3 Datenbankserver mit je max. 500 GB HDD und 8 GB Ram und 4 Prozessorkernen. 2 Applicationserver mit je 8 GB RAM und je 4 Prozessorkernen und je max. 150 GB HDD. Alles auf Basis Amazon AWS EC2 in einem deutschen Rechenzentrum gemäß Leistungsbeschreibung von Amazon (https://aws.amazon.com/de/ec2/). Verfügbarkeit gemäß Amazon (https://aws.amazon.com/de/ec2/). Die einmalige Einrichtung der Infrastruktur sowie Installation von EASY ApiOmat Enterprise ist Bestandteil der EASY ApiOmat Enterprise Leistung.



1 2018-14

Plattform Global Deployment

EASY ApiOmat Lizenz beschränkt auf 15 Instanzen mit je 2 Application- und 3 Datenbankservern, Test und Staging inkludiert.

1.2018-15

EASY ApiOmat Enterprise Plattform unlimited

EASY ApiOmat Lizenz zur unternehmensweiten Nutzung ohne Beschränkungen inkl. verbundene Unternehmen gemäß §15 AktG.

EASY APIOMAT SUPPORT. EASY APIOMAT BETRIEB

2.2018-01

EASY ApiOmat Basic Maintenance

Beinhaltet Ankündigung und Verfügbarmachung aller Minor- und Major Updates im Vertragszeitraum und Fehlerbeseitigungen. inklusive in allen Paketen, beinhaltet alle Minor und Major Updates und Fehlerbehebungen für den aktuellen Versionsstand. Maintenance-Berechtigung wird durch Update auf neuste Version entsprechend der Versionslebensdauer verlängert. Versionslebensdauer beträgt immer 12 Monate ab Major- und/oder Minor-Release. Beinhaltet Unterstützung über E-Mail support@EASY ApiOmat.com mit Reaktionszeiten von 5 Werktagen. Versionen werden maximal 12 Monate nach Veröffentlichung unterstützt.

2.2018-02

EASY ApiOmat per Backend Support

Der Support erfolgt mit einer Reaktionszeit von 1 Werktag innerhalb der Servicezeiten für Tickets der Stufen 1-2, mit einer Reaktionszeit von 5 Werktagen innerhalb der Servicezeiten für Tickets der Stufen 3 und 4. Zugang zum Supportcenter (englisch) Kontakt per Telefon & Email (deutsch oder englisch) Remote Support Verfügbarkeit Mo – Fr, 8 bis 17 Uhr (exkl. bundesdeutsche Feiertage, exkl. 24.12.,31.12.) Support wird nur an supportberechtigte Personen erbracht, Support beinhaltet ausschließlich produktspezifische Unterstützung.

2.2018-03

EASY ApiOmat Standard Support

Der Support erfolgt mit einer Reaktionszeit von 8h innerhalb der Servicezeiten für Tickets der Priorität 1-2, mit einer Reaktionszeit von 3 Werktagen innerhalb der Servicezeiten für Tickets der Priorität 3 und 4. Zugang zum Supportcenter (englisch) Kontakt per Telefon & Email (deutsch oder englisch), Support beinhaltet lediglich produktspezifische Unterstützung. Remote Support Servicezeiten Mo – Fr, 8 bis 17 Uhr (exkl. bundesdeutsche Feiertage, exkl. 24.12.,31.12.) Support wird nur an supportberechtigte Personen erbracht. Preis sind 20% des gezahlten Lizenzlistenpreises.

2.2018-04

EASY ApiOmat Premium Support

Supporttickets werden in 4 Prioritäten kategorisiert in den Stufen 1 – 4. Für diese gelten folgende Reaktionszeiten innerhalb der Servicezeiten. Stufe 1: 4 Stunden. Stufe 2: 6 Stunden. Stufe 3: 1 Werktag innerhalb der Servicezeiten. Stufe 4: 5 Werktage innerhalb der Servicezeiten. Zugang zum Supportcenter (englisch) Kontakt per Telefon & Email (deutsch oder englisch) Remote Support Servicezeiten: Mo – Fr 07 bis 19 Uhr (exkl. bundesdeutsche Feiertage, exkl. 24.12.,31.12.) Support wird nur an supportberechtigte Personen erbracht. Support beinhaltet lediglich produktspezifische Unterstützung. Preis sind 30% des Lizenzlistenpreises.

2.2018-05

EASY ApiOmat Standard Betrieb

EASY ApiOmat Standardbetrieb ist nur verfügbar in Kombination mit dem EASY ApiOmat Support Standard oder Premium und bietet erweiterte Dienstleistungen. Diese beinhaltet bis zu 5 Tage / Monat Betriebs- und Unter-

stützungsleistungen wie Planung, Updates, Umzüge, Consulting oder Umsetzung. Es sind zum Betrieb keine internen Ressourcen mehr notwendig.

2 2018-06

EASY ApiOmat Premium Betrieb

EASY ApiOmat Premiumbetrieb ist nur verfügbar in Kombina ion mit dem EASY ApiOmat Support Standard oder Premium und bietet erweiterte Diens leistungen. Diese beinhaltet: Dedizierten technischen Ansprechpartner und bis zu 8 Tage / Monat Betriebs- und Unterstützungsleistungen wie Planung, Updates, Umzüge, Consulting oder Umsetzung

EASY APIOMAT TAGESSÄTZE

3 2018-01

Senior Skill: Consultant / Digital Entrepreneur / Developer

Unsere besten KollegInnen: Mehr als 5 Jahre Erfahrung, mehr als 5 Projekte. Deutsch- und Englischsprachig.

3 2018-02

Experienced Skill: Consultant / Developer / Projectmanager

Mehr als 3 Jahre Erfahrung, mehr als 5 Projekte, Deutsch- und englischsprachig

3 2018-03

Consultant / Developer / Projectmanager

Bis zu 3 Jahre Erfahrung, mindestens 3 Projekte.

3 2018-04

Junior Skill: Consultant / Junior Developer / Backoffice / Designer Junior Skill

3 2018-05

Reisekostenpauschale

Pauschal pro Tag inkl. An- und Abreise, Spesen sowie Übernachtung.

EASY APIOMAT SERVICES

3 2018-06

Kickstart Support

Individuelle Intensivbetreuung durch Technical Account Manager während der ersten 3 Monate, nur mit Lizenz bestellbar, inkl. 1 Tag pro Monat vor Ort.

3 2018-07

EASY ApiOmat Hackathon as a Service

Koordination Ihres individuellen Hackathons: Projek leiter, IT Infrastruktur, EASY ApiOmat Lizenzen und 5 EASY ApiOmat Begleiter für Ihren 24 h Hackathon. Exkl. Catering und Raumkosten.

3 2018-08

EASY ApiOmat MVP Factory Standard

Gesamtaufwand: Maximal 15 Manntage

Beinhaltet: 2-tägiger Workshop, zur Anforderungsanalyse, Ausarbeitung, Erstellung von Screendesigns, Erstellung Prototyp Frontend, Datenmodellierung, Backend-Anbindung und EASY ApiOmat Lab Lizenz für 3 Monate

3 2018-09

EASY ApiOmat MVP Factory Premium

Gesamtaufwand: maximal 40 Manntage



Beinhaltet: 2-tägiger Workshop im EASY ApiOmat Lab in Leipzig oder Berlin, zur Anforderungsanalyse, Ausarbeitung, Erstellung von Screendesigns, Erstellung Prototyp Frontend, Datenmodellierung, Backend-Anbindung und EASY ApiOmat Lab Lizenz für 6 Monate, Verprobungsworkshops.

3.2018-10

EASY ApiOmat Digital Factory

Ihr EASY ApiOmat zzgl. virtuellem Team aus unseren Skilllevels, remote und vor Ort nach Bedarf. Das Team kann eingesetzt werden zum Betrieb von EASY ApiOmat, zur Erarbeitung von Use-Cases und deren Umsetzung. Das Paket enthält maximal zwei EASY ApiOmat-Lizenzen (1.2018-10), für Test und Staging Instanzen. Zusätzlich ist das Paket EASY ApiOmat Standard Support (2 2018-03) enthalten. Das virtuelle Team steht 320 Std. pro Monat zur Verfügung. Der Einsatz aller Artikel, Lizenzen, Pakete und Teams erfolgt bedarfsorientiert.

EASY APIOMAT TRAINING

4.2018-01

EASY ApiOmat Workshop

Training gem. Leistungsbeschreibung incl. Zertifizierung.