



EASY Service Apps für den

Außen- und Kundendienst.

Mobil, einfach

und skalierbar.

Volle Mobilität. Voller Zugriff auf interne Ressourcen. Für mehr Effizienz und Agilität.

easy-software.com

EASY SOFTWARE

DIGITAL. ABER EASY

Nutzen Sie das Potenzial der Digitalisierung.

MIT DER EASY SERVICE APP JETZT AUCH IM AUSSENDIENST!

Interne Prozesse sind häufig weitgehend digitalisiert. Doch im Außendienst schlummert noch erhebliches Potenzial. Mit der EASY Service App und der EASY Cloud Platform steht Ihnen eine Lösung zur Verfügung, mit der Ihr Außendienst stets alle relevanten Informationen parat hat.

Auf iOS oder Android-Smartphones oder -Tablets installiert integriert die mobile App Ihr ERP, Ihr CRM, Ihre Warenwirtschaft und viele Backend-Systeme mehr. So stehen den mobilen Kollegen beispielsweise Auftrags- oder Kundendaten, Geräteinformationen, Checklisten und Vorlagen überall zur Verfügung.

Vor Ort vorgenommene Eingaben fließen auf Wunsch automatisch zurück in die zentralen Systeme. Dem Innendienst liegen so jederzeit aktuelle Daten des Außendienstes vor. Rechnungen sind schneller gestellt. Die Datenerfassung entfällt ebenso wie Medienbrüche. Und falsch ausgefüllte oder falsch erfasste Arbeitsdokumente sind Vergangenheit.



SAGEN SIE DEM PAPIER LEBEWOHL!

Arbeiten Ihr Außendienst noch mit Papier? Mit Klemmbrettern, Aktenmappen und ausgedruckten Checklisten? Dann ist die Zeit reif für Veränderung. Wenn Ihre Mitarbeiter bereits über mobile Endgeräte für die dienstliche Nutzung verfügen, ist die erste Hürde bereits genommen. Nun brauchen Sie nur noch die EASY Service App, um optimale Arbeitsbedingungen bereitzustellen.

Die Vorzüge auf einen Blick:

- Ihre Mitarbeiter im Außendienst haben immer und überall alle notwendigen Informationen und Dokumente zu Hand. Vergessene Dokumentationen oder Arbeitsprotokolle gehören der Vergangenheit an.
- Ausgefüllte Dokumente können nicht mehr verloren gehen. Stattdessen stehen sie zentral bereit – in Echtzeit.
- Es gibt keine unleserlich ausgefüllten oder durch Missgeschicke unleserlich gewordene Arbeitsprotokolle mehr.

Entdecken Sie das Potenzial der Digitalisierung für Ihre mobilen Prozesse!

FÜR JEDES SZENARIO DIE PASSENDE LÖSUNG.

Überall, wo Menschen mobil arbeiten, spielt die EASY Service App ihre Stärken aus. Jedes erdenkliche Szenario lässt sich mit ihr abbilden: Das Hochfahren von technischen Anlagen. Die Wartung vor Ort. Die geführte Inbetriebnahme von IT-Systemen in Filialen und Außenstellen. Die logistische Steuerung von Warenbelieferungen im Gaststättengewerbe. Das Management von Wohnungsübergaben.

Die Liste lässt sich endlos weiterführen. Doch die Vorteile, die die EASY Service App bietet, bleiben stets die gleichen:

- Sie beschleunigen Ihre Arbeitsprozesse und bilden diese detailgetreu ab.
- Sie schalten Fehlerquellen aus und sichern die Qualität.
- Sie verbessern die User- und Service-Experience für Ihre Mitarbeiter und Kunden.
- Sie profitieren von motivierten Mitarbeitern und einer höheren Kundenbindung.

Optimieren auch Sie Ihre Prozesse mit Hilfe der EASY Service App!



Service Apps & EASY Cloud Platform:

SO SIEHT INNOVATIVER KUNDENDIENST AUS.

Mit einer EASY Service App und der EASY Cloud Platform sind Sie Ihrer Konkurrenz einen Schritt voraus. Sie stellen Ihr Unternehmen effizienter und profitabler auf. Sie gewinnen Zukunftssicherheit!

Durchgängige digitale Prozesse – ohne Medienbrüche!

Ihr Nutzen:

- Anbindung vorhandener Systeme (ERP/CRM/PPS) zur Übernahme und Übergabe von Daten
- Kürzere Durchlaufzeit und schnellere Rechnungsstellung
- Höhere Prozesssicherheit und Prozessqualität
- Weniger Fehler und Doppelarbeit
- Zugriff auf Kundendaten sowie auf installierte oder zu installierende Anlagen und Geräte mit zugehörigen Dokumenten

Den Kunden im Fokus – alle Informationen im Blick.

Ihr Nutzen:

- Zeitersparnis beim Techniker sowie bei der Vor- und Nachbereitung
- Alle Informationen stehen auf einen Blick bereit
- Höhere Qualität und mehr Transparenz im Kundengespräch
- Kompetentes Auftreten beim Kunden und bessere Kundenbindung
- Schnellere Reaktion auf Veränderungen

Sind Sie bereit für mobile Service Apps? Wir beraten Sie gerne und ermitteln Ihr individuelles Optimierungspotential! Wir freuen uns auf Ihren Anruf!

LANDESGESELLSCHAFTEN

Deutschland

EASY SOFTWARE Deutschland GmbH
Wöhlerstr. 8-10 | 60323 Frankfurt, Deutschland
+49 208 450160
info@easy-software.com | easy-software.com

Österreich

EASY SOFTWARE GmbH
Mauermannstraße 8 | A-5023 Salzburg
+43 662 461546
office@easy-austria.at | easy-software.com

Großbritannien

EASY SOFTWARE (UK) PLC.
Reflection House, The Anderson Centre, Olding Road,
Bury St. Edmunds | Suffolk, IP33 3TA, UK
+44 1284 727870
info.uk@easy-software.com | easy-software.com

Türkei

EASY SOFTWARE TÜRKİYE. LTD. ŞTİ.
Cumhuriyet Cad. Onarımlı Sk. No:9 / 6 | Kavacık İstanbul
+90 216 53774 50
info@easysoftware.com.tr | easy-software.com

USA

EASY SOFTWARE INC.
102 Pickering Way, Suite 503 | Exton, PA 19341, USA
+1 610 2409260
sales@easysoftware.us | easy-software.com

Singapur

EASY SOFTWARE (ASIA PACIFIC) PTE. LTD.
4 Battery Road, Bank of China Building, #25-01
Singapore 049908
+1 610 3508677
info@easy-software.com | easy-software.com

EASY SOFTWARE AG

Am Hauptbahnhof 4 | 45468 Mülheim a. d. Ruhr
Deutschland
Telefon: +49 208 450160 | Fax: +49 208 4501690
E-Mail: info@easy-software.com | Web: easy-software.com

easy-software.com

EASY SOFTWARE

DIGITAL. ABER EASY